

À renvoyer par courrier ou télécopie
aux **Presses de l'EHESP** - CS 74312 - 35043 Rennes cedex - Fax 02 99 54 22 84

Adresse de facturation et livraison

Organisme : _____
 Service : _____
 Nom et prénom du destinataire : _____
 Adresse : _____
 Code postal : _____ Ville : _____
 N° téléphone : _____ N° télécopie : _____
 Email : _____

	Quantité	Prix unitaire TTC	Total
Guide pratique du système d'information		28 €	€

Frais de port (TTC) : 1 ex. : 4 € - 2 ex. et + : 6 €

Montant total : €

Montant frais de port : €

Montant total commande : €

Règlement

- Mandat administratif
 Chèque libellé à l'ordre de GIE Presses de l'EHESP
Particuliers et établissements privés : merci de joindre votre règlement à votre commande.

Paiement par carte bancaire :
rendez-vous sur notre site pour un règlement sécurisé.

+ d'infos sur www.presses.ehesp.fr

PRESSES DE L'ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES EN SANTÉ PUBLIQUE

CS 74312/35043 Rennes cedex/Tél. : 02 99 02 29 11/Fax : 02 99 54 22 84/presses@ehesp.fr

PRESSES
DE L'EHESP



www.presses.ehesp.fr

PRESSES
DE L'EHESP

Guide pratique du système d'information

LES SYSTÈMES D'INFORMATION sont au cœur des enjeux économiques des prochaines décennies. Qu'il s'agisse d'améliorer l'efficacité des organisations dans le contexte actuel de réductions budgétaires, d'optimiser les services grâce aux nouvelles technologies ou encore d'évaluer *a posteriori* la satisfaction des usagers, l'économie et les entreprises du XXI^e siècle seront informatisées ou ne seront pas.

LE DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION est à la croisée des chemins, appelé à concilier satisfaction des besoins, alignement de l'informatique sur la stratégie de l'établissement et contraintes inhérentes à tout domaine à forte technicité.

CE GUIDE PRATIQUE aborde les principaux domaines qui composent le quotidien d'un directeur des systèmes d'information : la gestion de projet, la prise de décision en environnement technique, la structuration de la direction des systèmes d'information en tant que prestataire interne, les spécificités de l'achat dans le domaine informatique, les architectures techniques et fonctionnelles, etc. De nombreux exemples issus du monde de la santé et des hôpitaux publics illustrent des concepts universels mobilisables quel que soit le secteur d'activité.

DÉCIDEUR, PROFESSIONNEL DE L'INFORMATIQUE OU CADRE, chacun peut tirer profit de l'approche globale et systémique adoptée par Cédric Cartau : l'informatique n'est pas exclusivement abordée sous l'angle technique, mais aussi dans les rapports qu'elle entretient avec tout son écosystème (clients internes, fournisseurs, subordonnés, direction générale, etc.).

Cédric CARTAU a exercé des fonctions d'ingénieur à la direction des systèmes d'information (DSI) du CHU de Reims et a dirigé les équipes système et applications à la DSI du CHU de Rennes. Actuellement responsable de la sécurité des systèmes d'information au CHU de Nantes, il dispense plusieurs modules d'enseignement à l'EHESP et à l'université de Nantes. Il est également l'auteur de *La sécurité du système d'information des établissements de santé*, paru en mai 2012 aux Presses de l'EHESP.

TABLE DES MATIÈRES

Préface de Gaëlle Néron de Surgy

Introduction

Chapitre 1. Les fondamentaux

- 1.1. Le système d'information (SI) ■ 1.2. Concepts de maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre ■ 1.3. La cartographie des processus ■ 1.4. Conclusion

Chapitre 2. La DSI, prestataire de services interne

- 2.1. Considérations culinaires ■ 2.2. De la différence entre demande et besoin ■ 2.3. Les grandes lois ■ 2.4. Structurer l'offre de services ■ 2.5. Généralités sur la gestion des demandes ■ 2.6. Aspects financiers ■ 2.7. Les tableaux de bord ■ 2.8. Les astreintes ■ 2.9. Conclusion

Chapitre 3. Le quotidien d'une DSI

- 3.1. Gestion de la carrière des informaticiens ■ 3.2. Organisation d'une DSI ■ 3.3. Relation avec les services proches ■ 3.4. Les mises en production ■ 3.5. Les outils nécessaires ■ 3.6. Problèmes courants ■ 3.7. Appréhender une DSI ■ 3.8. La prise de décision dans un environnement à forte technicité ■ 3.9. Les méthodes de management ■ 3.10. Conclusion

Chapitre 4. Les enjeux des architectures techniques

- 4.1. Un peu d'histoire : les *mainframes* ■ 4.2. Le poste de travail et les architectures logicielles ■ 4.3. L'infrastructure système ■ 4.4. Les réseaux et le bloc d'accès ■ 4.5. La téléphonie ■ 4.6. Les salles informatiques ■ 4.7. Le *Cloud* ■ 4.8. Informatique et *bugs* ■ 4.9. Introduction à la haute disponibilité ■ 4.10. Processus général de déploiement d'une application ■ 4.11. Les tendances

Chapitre 5. L'urbanisation d'un SI

- 5.1. Un peu d'histoire ■ 5.2. Pathologies courantes des SI non organisés ■ 5.3. Les bases ■ 5.4. Éléments d'architecture ■ 5.5. Interopérabilité ■ 5.6. Conclusion

Chapitre 6. La gestion de projet en 2 h

- 6.1. Fondamentaux ■ 6.2. Cours accéléré de gestion de projet ■ 6.3. Dimensions managériales ■ 6.4. Problèmes courants ■ 6.5. Conclusion

Chapitre 7. La fonction achat

- 7.1. Le Code de la propriété intellectuelle (CPI) ■ 7.2. Le Code des marchés publics (CMP) ■ 7.3. Métriques de licences logicielles ■ 7.4. Écosystème des sociétés dans le domaine de l'informatique ■ 7.5. Processus général d'acquisition ■ 7.6. L'achat de prestations intellectuelles ■ 7.7. Spécificités du CMP dans une DSI ■ 7.8. Groupements d'achats

Chapitre 8. Sécuriser le SI

- 8.1. Les composantes essentielles de la sécurité du SI ■ 8.2. Les grands projets sécurité ■ 8.3. Les grands objectifs de la sécurisation du SI ■ 8.4. Conclusion

Chapitre 9. Le cas des établissements de taille moyenne

- 9.1. La DSI en tant que prestataire ■ 9.2. Le quotidien de la DSI ■ 9.3. Les architectures techniques ■ 9.4. L'urbanisation du SI ■ 9.5. La gestion de projet ■ 9.6. La fonction achat ■ 9.7. La sécurisation du SI ■ 9.8. Conclusion

Conclusion

Annexes

- 1. Exemples d'indicateurs pour élaborer un tableau de bord ■ 2. Exemple de note de cadrage ■ 3. Les règles d'écriture d'un CCTP

Références

Liste des sigles



POUR EN SAVOIR PLUS
Consultez la table des matières complète
et des extraits de cet ouvrage sur
www.presses.ehesp.fr



ISBN 978-2-8109-0120-3
16 x 24 cm - 304 p. - 28 €