



Figure 11.1 - Présentation sous forme de rosace

Les résultats d'une analyse sont généralement présentés sous forme graphique, soit sous forme de rosace (appelée également toile d'araignée) comme dans la figure 11.1, soit sous forme de bâtonnets comme dans la figure 11.2.

- **Evaluation et présentation des résultats.**
 - Conduite d'un atelier de priorisation (analyse des écarts et du portefeuille de projets techniques).
- **Définition des priorités :**
 - Interview des acteurs clés.
 - Collecte des informations (web, téléphone, ...).
 - Adaptation du questionnaire.
- **Audit :**
 - et planification.
- **Lancement :** définition du domaine d'analyse, identification des acteurs clés

Une analyse de maturité comporte généralement quatre étapes.

11.1.3 Structure d'une analyse de maturité