

Tableau 2.2 - Importance des facteurs explicatifs de l'écart entre contribution attendue et contribution constatée (d'après les données du livre blanc CIGREF – McKinsey, 2004)^a

	Direction générale	Directions métiers ou fonctions	Direction des systèmes d'information I
Le facteur le plus important	Une implication insuffisante des métiers dans les projets SI (72 %)	Une absence de responsabilisation en aval des acteurs à réaliser les bénéfices attendus des SI (70 %)	Une absence de mesures de conduite du changement (85 %)
Le facteur classé en seconde position		Une traduction insuffisante des besoins métiers en spécifications SI (61 %)	Une traduction insuffisante des besoins métiers en spécifications SI (73 %)
Le facteur classé en troisième position	La connaissance insuffisante des besoins métiers par les équipes SI (57 %)		Une absence de responsabilisation en aval des acteurs à réaliser les bénéfices attendus des SI (71 %)
Le facteur le moins important	Les défaillances des fournisseurs (9 %)	L'immaturation des technologies (12 %)	Une capacité d'investissement limitée (27 %)

a. Ce livre blanc d'une grande richesse est disponible sur le site du CIGREF : www.cigref.fr.